



fi Lycamobile Norway Ltd
22Clanwilliam Square, Grand Canal Quay

Vår ref.:
1002991-14 -

Vår dato:
14.7.2010

2 Dublin
Irland

Deres ref.:

Deres dato:

Saksbehandler:
Einar Meling

Varsel om tvangsmulkt og overtredelsesbot på grunn manglende oppfyllelse av kravet til opprinnelsesmarkering i ekomloven § 2-6

Bakgrunn

Ekomloven § 2-6 tredje ledd fastsetter at tilbydere av offentlig telefontjeneste har plikt til å overføre nødvendige opplysninger om geografisk lokalisering av nødnummer til nødetatene (opprinnelsesmarkering). Et system for å sikre dette skal være på plass når man begynner å tilby telefonitjenester. I møtet mellom Lycamobile Norway Ltd og Post- og teletilsynet 21. mai 2010 ble det klarlagt at selskapet ikke oppfyller dette kravet med hensyn til overføring av navn og adresse på selskapets kunder. Lycamobile Norway Ltd (Lycamobile) ga uttrykk for i møtet og i påfølgende korrespondanse at selskapet straks ville få på plass en avtale med Nasjonal Referansedatabase (NRDB) om tjenesten "opprinnelsesmarkering" og gjennomføre nødvendige tiltak i egne systemer for å oppfylle kravet til opprinnelsesmarkering fullt ut.

I begynnelsen av juni ba Post- og teletilsynet (PT) om status for selskapets oppfyllelse av kravet. Lycamobile svarte i e-post 10. juni at selskapet hadde inngått avtale med NRDB og at selskapet ville være i stand til å oppfylle kravet "snart". I e-post 14. juni viste PT til at kravet til opprinnelsesmarkering skulle ha vært oppfylt da selskapet lanserte sine tjenester i april og at PT ville vurdere å ilegge tvangsmulkt dersom kravet ikke ble oppfylt innen 1. juli 2010. I e-post samme dag fikk PT en melding som tydet på at selskapet ville overholde denne fristen.

PT ba om ny status 5. juli 2010. I e-post 7. juli 2010 svarer Lycamobile at selskapet vil oppfylle kravet 30. juli 2010.

Varsel om tvangsmulkt/overtredelsesbot

PT viser til at manglende oppfyllelse av kravet til opprinnelsesmarkering kan medføre fare for liv og helse. En automatisk overføring av navn og adresse er spesielt viktig dersom personen som er i nød har vanskelig for å forklare hvor vedkommende befinner seg. PT ser derfor svært alvorlig på at Lycamobile ennå ikke oppfyller kravet. PT forventer derfor nå at kravet i ekomloven § 2-6 blir oppfylt uten flere forsinkelser. For å sikre dette varsler PT at vi vil ilegge selskapet en løpende daglig tvangsmulkt på kroner 20.000 fra og med 1. august 2010 og frem til selskapet faktisk overholder denne forpliktelsen. Tvangsmulkten vil ilegges med hjemmel i ekomloven § 10-7

Beløpets størrelse må ses i sammenheng med at det er viktig å oppfylle kravet til opprinnelsesmarkering, jf. det som er nevnt over, og at Lycamobile forutsettes å ha vært kjent med kravet siden de registrerte seg som tilbyder hos PT i november. Det vises også til at PT sendte en kopi av brevet "Opprinnelsesmarkering – nærmere presisering av kravet i ekomloven § 2-6 for mobiltelefoni" til selskapet i e-post 30. mars 2010.

Lycamobile bes innen 30. juli 2010 bekrefte/avkrefte at kravet til opprinnelsesmarkering kommer på plass før 1. august.

PT vil avslutningsvis gjøre oppmerksom om at tilsynet i tillegg vil vurdere å fatte vedtak om overtredelsesbot i medhold av ekomloven § 10-13 i denne saken.

Med hilsen

Torstein Olsen (e.f.)
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger
fungerende seksjonssjef